


	Nombre del Documento: Mapa del Macroproceso		Código: BECENE-DG-MC-01-05
			Revisión: 15
			Página 1 de 4

Nombre del Macro proceso	SERVICIOS DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA
Objetivo de calidad:	Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.
Alcance	Este proceso es aplicable a estudiantes, maestros, administrativos, directivos, investigadores, exalumnos de la BECENE y público en general, desde la solicitud del servicio bibliotecario o tecnológico hasta la atención del mismo.
Responsable:	Director CICYT
Indicador(es) de desempeño:	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS: <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICYT durante el semestre. • Difundir mediante diversos medios los servicios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%. • Lograr la satisfacción de los usuarios al semestre de los servicios bibliotecarios en un 85%.

	Nombre del Documento: Mapa del Macroproceso		Código: BECENE-DG-MC-01-05
			Revisión: 15
			Página 2 de 4

	<p>SERVICIOS TECNOLÓGICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una meta del 85% durante el semestre • Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%. • Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con una meta del 85%. • Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%. • Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%.
--	---

Documento No Controlado
Solo para Información SGC



Nombre del Documento:

Mapa del Macroproceso

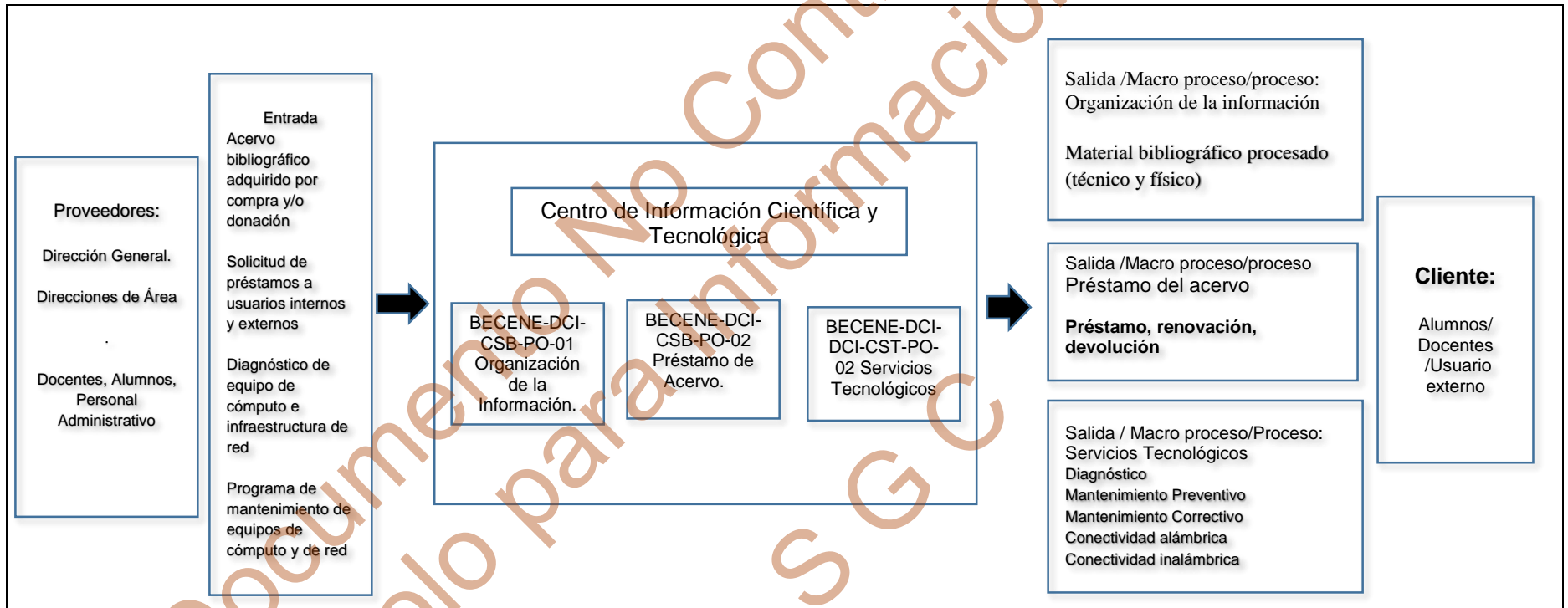




Código:

BECENE-DG-MC-01-05




Revisión: 15

Página 3 de 4



	Nombre del Documento: Mapa del Macroproceso		Código: BECENE-DG-MC-01-05
			Revisión: 15
			Página 4 de 4

	Elaboró:	Revisión:	Autorizó:
Nombre	Dra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Mtra. Patricia Valdez Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	23 de septiembre de 2021	24 de septiembre de 2021	27 de septiembre de 2021

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de mayo de 2019	14 de mayo de 2019	16 de mayo de 2019